

POLITICA DELLA QUALITÀ

Cod. Sch. S52.01

Data Sch. 09/2016

Rev. Scheda 0

Documento n° Data redazione N° rev. Redatto da Approvato da Archiviato da Pagina
PQ 01/2022 1 DG DG RGQ 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

DG è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinché possa raggiungere i risultati attesi;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto dell'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dai resp. d'area e dal personale; i fornitori;
- applicare i sette principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:
- ✓ La focalizzazione sul cliente. La gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente fornisce un'opportunità di creare maggiore valore per il cliente stesso contribuendo al successo durevole dell'Organizzazione.
- ✓ **Leadership**. I leader stabiliscono, a tutti i livelli, unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.
- ✓ Partecipazione attiva delle persone. Persone competenti, responsabilizzate e impegnate
 attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per
 accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.
- ✓ Approccio per processi. Si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente.
- ✓ Miglioramento. Le organizzazioni di successo sono continuamente focalizzate sul miglioramento. Per DG il miglioramento continuo è alla base di ogni processo aziendale e deve essere coltivato quotidianamente con esperienze dirette e con interventi formativi specifici; per questo a fine 2021 abbiamo creato il progetto "Valmon Training" che sotto direttive precise di DG si occuperà di formare ed addestrare i dipendenti di Valmon Spa in ogni specifica area utilizzando sia risorse formative interne che risorse esterne specializzate in ambiti tecnici.
- ✓ Processo decisionale basato sull'evidenza. Le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione di dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati. Il processo decisionale può essere complesso e comporta sempre una componente d'incertezza. È importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze involontarie. L'analisi dei fatti, delle evidenze e dei dati porta ad una maggiore obiettività e fiducia nel processo decisionale.
- ✓ **Gestione delle relazioni.** Per il successo durevole, le organizzazioni gestiscono le loro relazioni con le parti interessate rilevanti, quali i fornitori.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce l'*Organizzazione*, le *risorse*, le *responsabilità*, le *procedure*, le *norme* e le *regole tecniche* applicabili.



POLITICA DELLA QUALITÀ

Cod. Sch. S52.01 Data Sch. 09/2016

Rev. Scheda 0

PQ 01/2022 1 DG DG RGQ 2 di 2

DG favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica della Qualità di DG sono tradotti in un PIANO OBIETTIVI, che contiene gli obiettivi misurabili e che DG s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

DG riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGQ, della politica della qualità, degli obiettivi e degli indicatori, intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento.

La Direzione Generale Fabio Dorofatti